
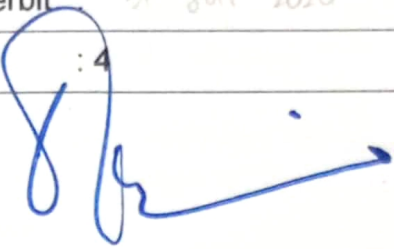
	PELAYANAN KLASTER 1 (MANAJEMEN)		
	SOP	No. Dokumen : 431 / SOP / Admin / 2024	
		No. Revisi :	
		Tanggal Terbit : 21 Juli 2024	
Halaman : 4			SAHIBEK HP NIP. 196706101989021003
PUSKESMAS BATU AMPAR			
1. Pengertian			Klaster 1 manajemen memiliki lingkup tugas dan fungsi mengkoordinasikan pelaksanaan manajemen Puskesmas, manajemen mutu pelayanan dan keselamatan bagi masyarakat, pasien, dan petugas. Selain itu, juga bertanggung jawab dalam kegiatan ketatausahaan, manajemen sumber daya serta manajemen jejaring dan jaringan Puskesmas serta sistem informasi
2. Tujuan			Sebagai acuan penerapan Langkah-langkah pelayanan klaster 1 (manajemen) Puskesmas Batu Ampar dalam rangka Peningkatan mutu dan kinerja Puskesmas Batu Ampar
3. Kebijakan			<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Keputusan Bupati Kubu Raya Nomor 506/DINKES/ 2024 tentang Lokasi Fokus Pusat Kesehatan Masyarakat dengan Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer Tahun 2014 2. Surat Keputusan Kepala Puskesmas Batu Ampar nomor 074 tahun 2024 tentang penyelenggara integrasi layanan primer Puskesmas Batu Ampar. 3. Surat Keputusan Kepala Puskesmas Batu Ampar Nomor 075 tahun 2024 tentang Penanggung Jawab Puskesmas Pembantu dan Posyandu Puskesmas Batu Ampar.
4. Referensi	Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK01.07/Menkes/2015/2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer		

<p>5. Prosedur / Langkah-langkah</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manajemen Puskesmas <ol style="list-style-type: none"> a. Langkah- a. Tim manajemen membuat perencanaan (P1) : bertujuan untuk Langkah membuat keterpaduan LP dan LS untuk semua siklus hidup target kinerja disusun masing-masing klaster puskesmas; b. Tim manajemen melakukan penggerakan pelaksanaan (P2) : Bertujuan untuk melaksanakan lokmin dengan pembahasan pelaksanaan kegiatan dan hasil PWS untuk dirumuskan tindak lanjutnya; c. Tim manajemen melakukan Pengawasan, Pengendalian dan Penilaian(P3) dilakukan terhadap aspek administratif dan kinerja Puskesmas. 2. Manajemen mutu pelayanan dan Keselamatan bagi masyarakat, pasiendan petugas. <ol style="list-style-type: none"> a. Tim manajemen melakukan pengukuran mutu; b. Tim manajemen melakukan pencegahan dan pengendalian infeksi(PPI); c. Tim manajemen memastikan keselamatan pasien; d. Tim manajemen melakukan analisa risiko; e. Tim manajemen menerapkan budaya mutu dan keselamatan; f. Tim manajemen menjamin keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)Karyawan Puskesmas Batu Ampar; g. Tim manajemen memastikan Fasilitas dan Keselamatan (MFK) berjalan dengan baik. 3. Manajemen Jejaring Puskesmas <ol style="list-style-type: none"> a. Tim manajemen melakukan kerjasama dengan jejaring Puskesmas; b. Tim manajemen melakukan pembinaan ke Pustu, FKTP lain, posyandudan UKBM lain. 4. Manajemen Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Bahan Medis Habis Pakaia. <ol style="list-style-type: none"> a. Tim manajemen mengatur pemenuhan kebutuhan sumber daya b. Tim manajemen melakukan pengendalian mutu pelayanan kefarmasianserta formularium 5. Sistem Informasi. <ol style="list-style-type: none"> a. Tim mutu melakukan koordinasi dengan klaster 2, klaster 3 dan
--------------------------------------	---

	<p>lintas klaster</p> <p>b. Tim mutu melakukan input data dari puskesmas, pustu, kegiatan posyandu dan kunjungan rumah menggunakan sistem informasi ke platform satu sehat</p>
6. Bagan Alir	<p>1. Manajemen Puskesmas</p> <pre> graph TD P1([Tim manajemen membuat perencanaan (P1)]) --> P2[Tim manajemen melakukan penggerakan pelaksanaan (P2)] P2 --> P3[Tim manajemen melakukan Pengawasan, Pengendalian dan Penilaian (P3) dilakukan terhadap aspek administratif dan kinerja] </pre> <p>2. Manajemen mutu pelayanan dan Keselamatan bagi masyarakat, pasiendan petugas.</p> <pre> graph TD P4([Tim manajemen melakukan pengukuran mutu]) --> P5[Tim manajemen melakukan pencegahan dan pengendalian infeksi (PPI);] P5 --> P6[Tim manajemen memastikan keselamatan pasien;] P6 --> P7[Tim manajemen melakukan analisa risiko;] P7 --> End[] </pre>

↓

Tim manajemen menerapkan budaya mutu dan keselamatan;

↓

Tim manajemen menjamin keselamatan dan kesehatan kerja (K3)

↓

Tim Manajemen memastikan fasilitas dan keselamatan (MFK) berjalan dengan baik

3. Manajemen jejaring Puskesmas

Tim Manajemen melakukan kerjasama dengan jejaring puskesmas

↓

Tim manajemen melakukan pembinaan ke Pustu, FKTP lain, posyandu dan UKBM lain.

4. Manajemen Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Bahan Medis Habis Pakai

Tim manajemen mengatur pemenuhan kebutuhan sumber daya

↓

Tim manajemen melakukan pengendalian mutu pelayanan kefarmasian serta formularium karyawan Puskesmas Batu Ampar

	<div>5. Sistem Informasi</div> <div><div>Tim manajemen mengatur pemenuhan kebutuhan sumber daya</div><div>↓</div><div>Tim mutu melakukan input data dari puskesmas, pustu, kegiatan posyandu dan kunjungan rumah menggunakan sistem informasi ke platform satu sehat</div></div>			
7. Unit terkait	<div>1. Ruang pendaftaran dan Rekam Medis</div> <div>2. Klaster 2</div> <div>3. Klaster 3</div> <div>4. Klaster 4</div> <div>5. Lintas Klaster, Farmasi, Gigi dan Mulut</div> <div>6. Puskesmas Batu Ampar</div> <div>7. Pustu</div>			
8. Dokumentasi terkait	<div>1. E-Pusk</div> <div>2. P-Care</div> <div>3. Aplikasi satu sehat</div> <div>4. Form skrining</div>			
9. Rekaman historis perubahan	<div>No</div>	<div>Yang Di Rubah</div>	<div>Isi Perubahan</div>	<div>Tgl mulai diberlakukan</div>